

Política de Privacidade e Direitos do Titular de Dados da ELEVE

A **ELEVE CONTABILIDADE E GESTAO LTDA**, “**Eleve Consultiva**”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 29.896.278/0001-70, tem como prioridade a manutenção de uma relação de confiança com seus clientes e parceiros. Assim, no intuito de tornar claras as questões de **proteção e privacidade em relação aos dados pessoais** que trata, tem neste termo (“Política de Privacidade”) a intenção de esclarecer os dados que coletamos e como os utilizamos, pois a privacidade e segurança são prioridades no tratamento de dados pessoais dos nossos colaboradores, parceiros e clientes!

Assim, ao utilizar nossos serviços, você entende e consente que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, para a específica finalidade repassada, sob as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”, Lei Federal 13.709/2018) e demais legislações e normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. Conceitos básicos para compreender essa Política.

A **ELEVE** está comprometida em proteger seus dados pessoais, e que isso ocorra de forma clara e transparente para você! Assim, com a leitura desse documento, você terá um melhor entendimento sobre como nós coletamos e tratamos os seus dados.

Para descomplicar a leitura desse documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

TERMO	CONCEITO
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física, que seja capaz de possibilitar sua identificação. Exemplo: Nome, CPF, e-mail, etc.
Tratamento	É toda forma de uso dos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução e exclusão.
Titular	É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a ELEVE! 😊
Política	É esta Política de Privacidade.

2. Como e quais dados a ELEVE trata?

Coletamos os dados que você nos disponibiliza através do nosso site, e-mail, telefone, aplicativo de mensagens e/ou atendimento; seja solicitando o contato para saber mais sobre os serviços que oferecemos, normas, contratação de serviços, intenção de emprego, ou quando de alguma outra forma não descrita aqui, você compartilha seus dados com alguém da equipe **ELEVE**. Os tipos e a forma de como coletamos e tratamos seus Dados Pessoais depende de como você se relaciona conosco.

A **ELEVE** pode coletar informações de identificação pessoal, como nome, CPF, e-mail, endereço, número de telefone e outros para fins de cadastro. Também poderá ser solicitado documentos complementares para fins de intenção de se tornar um colaborador, ou um cliente com prestação de serviços contábeis contínuos e/ou específicos. **Nós somente iremos utilizar essas informações para processar e completar seu acesso aos serviços oferecidos.**

3. Qual a finalidade da coleta dos dados pessoais?

Nós coletamos seus dados pessoais para serem utilizados pela mesma **finalidade que você nos forneceu**. Ou seja, caso você tenha se interessado por algum serviço oferecido, nós iremos utilizar seus dados somente para atender sua solicitação e prestar um serviço seguro e de qualidade, atendendo as legislações vigentes e as normativas dos órgãos públicos.

4. Compartilhamento e responsabilidade no tratamento dos dados pessoais.

Quando atuar como Controladora, a **ELEVE** se responsabiliza pelos dados pessoais que coleta dos titulares, por meio de seus canais de comunicação e outras formas digitais ou não digitais. Podemos assim, de acordo com esta Política de Privacidade e com a Lei, compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que operam como nossos Operadores de dados pessoais, como prestadores de serviços ou órgãos reguladores, de acordo com as normas e garantias estabelecidas neste documento.

Estes parceiros, poderão ter acessos aos dados controlados e selecionados, se estritamente necessários para a **ELEVE**. Fique tranquilo, pois nós tomaremos todas as medidas de segurança, sigilo, precaução e organização para garantir o bom uso dos dados que serão operados por nossos operadores.

Além disso, como prestamos um serviço de exigibilidade pública, temos o dever de transmitir algumas informações a autoridades governamentais, nos termos da lei. Descrevemos aqui algumas situações em que podemos compartilhar seus dados: Empresa de sistema de gerenciamento contábil, empresa de vigilância, profissionais jurídicos, consultoria especializada entre outros, todos visando o fim contratual a qual você está vinculado a **ELEVE**.

Jamais comercializamos dados pessoais. E com isso, estes dados só serão utilizados respeitando as finalidades a que foram consentidos anteriormente. Sendo assim, nos comprometemos a garantir a proteção de seus dados pessoais nos mais altos níveis de segurança, seja para nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

5. Armazenamento dos dados pessoais.

Seus dados pessoais coletados pela **ELEVE** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **ELEVE** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

O armazenamento de dados coletados pela **ELEVE** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Respeitando a legislação, nós armazenamos seus dados de forma segura em *data centers* localizados no Brasil, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos seus dados pessoais seguros, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais, orientadas para a proteção da sua proteção e privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **ELEVE** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. Mas, é possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio titular/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos titulares/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Direitos dos usuários.

A **ELEVE** assegura a seus titulares/clientes os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados**, quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a **ELEVE** trata a seu respeito, quando não contrário a lei.

- **Eliminar seus dados**, tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

Para maiores informações, facilmente você poderá contatar o responsável interno pelo tratamento dos seus dados através do e-mail: lgpd@eleve.cnt.br^[UC1]^[UC2]

8. Responsabilidade.

A **ELEVE** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **ELEVE**, comprometemo-nos a segui-las.

8.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 7, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **ELEVE** não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos titulares em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **ELEVE**. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um

de nossos titulares/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

- Inveracidade das informações inseridas pelo titular/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **ELEVE**. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do titular/cliente.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em **05/07/2022**. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossos procedimentos.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e/ou atendimento na **ELEVE**, disponível para leitura.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais **Catiane**, através dos seguintes canais:

E-mail: lgpd@eleve.cnt.br

Telefone: (49) 3674-0265

ELEVE CONSULTIVA.

Versão 1.0 de 5 de julho de 2022.